

Termini e Condizioni di Vendita

EBV Elektronik

La vendita di prodotti e servizi ("prodotti") da parte di EBV S.r.l. e le sue divisioni, sussidiarie e affiliate ("EBV") è soggetta ai presenti termini e condizioni ("accordo"), a prescindere da altri termini e condizioni aggiuntivi in conflitto o in contraddizione con il presente accordo contenuti in qualsiasi ordine d'acquisto, documento o altra comunicazione ("ordine"). Termini e condizioni prestampati su qualsiasi documento del cliente ("cliente") (ad es. ordini o conferme d'ordine) e/o la mancata contestazione da parte di EBV avverso a termini in conflitto o aggiuntivi non modificherà i termini del presente accordo né aggiungerà ad essi alcuna condizione.

1. ORDINI

I preventivi di EBV sono inviti a presentare ordini soggetti in qualsiasi momento a modifica senza preavviso. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di EBV. I contratti tra il cliente e EBV vengono conclusi al momento dell'accettazione scritta o esecuzione dell'ordine del cliente e sono soggetti al presente accordo. Tutti gli ordini, inclusi tra gli altri gli ordini d'acquisto elettronici, per prodotti identificati da EBV come non standard o "NCNR" non sono annullabili, né riprogrammabili. EBV può identificare i prodotti come non standard o "NCNR" con diversi mezzi, inclusi, tra gli altri, i preventivi, l'estensione dei servizi, gli elenchi di prodotti, gli allegati o i documenti formali. Il cliente non ha facoltà di modificare, annullare o riprogrammare ordini per prodotti standard senza il consenso di EBV. EBV si riserva il diritto di ripartire la vendita di prodotti tra i propri clienti.

2. PREZZI

I prezzi possono subire modifiche in qualsiasi momento. I prezzi sono riferiti ai soli prodotti e non comprendono tasse, imposte, spese di trasporto né altre spese e commissioni quali le spese per disposizioni speciali di imballaggio ed etichettatura dei prodotti, permessi, certificati, dichiarazioni doganali e registrazioni (collettivamente dette "commissioni aggiuntive"). Le commissioni aggiuntive sono a carico del cliente.

3. TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento dell'importo totale della fattura, senza compensazioni o deduzioni, è esigibile 30 giorni dalla data della fattura o secondo modalità diverse approvate per iscritto da EBV. Per qualsiasi fattura scaduta, EBV potrà addebitare (i) gli interessi a partire dalla data di scadenza del pagamento a un tasso del 18% p.a., a cui si aggiungono ragionevoli spese legali e spese di incasso; o in alternativa (ii) l'importo massimo consentito ai sensi delle leggi applicabili qualora il tasso d'interesse di EBV sia giudicato non valido. EBV può modificare in qualsiasi momento i termini del credito al cliente, richiedere al cliente dati finanziari a scopo di verifica della solvibilità di quest'ultimo, richiedere una fidejussione bancaria o un'altra garanzia e sospendere tutti gli ordini in essere del cliente. EBV potrà imputare pagamenti a uno qualsiasi dei conti del cliente. Se il cliente viene meno a un qualsiasi pagamento ai sensi del presente accordo, EBV potrà riprogrammare o annullare eventuali consegne previste e dichiarare immediatamente esigibili e pagabili tutte le fatture in sospeso. Salvo sia diversamente stabilito dalle leggi applicabili, qualsiasi nota di credito emessa da EBV nei confronti del cliente con riferimento a qualsiasi conto del cliente decadrà se non utilizzato entro dodici (12) mesi dalla data di emissione della suddetta nota di credito.

4. CONSEGNA E TITOLO

Salvo sia diversamente specificato da EBV per iscritto, tutte le consegne effettuate da EBV sono franco magazzino EBV (INCOTERMS 2000). Il titolo e il rischio di perdite vengono trasferiti al cliente alla consegna dei prodotti allo spedizioniere. Le date di consegna di EBV sono semplici stime, subordinate al tempestivo ricevimento delle forniture da parte di EBV. EBV non è responsabile di eventuali ritardi nelle consegne. EBV si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e il cliente accetterà la consegna e pagherà i prodotti consegnati. La consegna in ritardo di qualsiasi parte di un ordine non dà diritto al cliente ad annullare altre consegne.

5. GARANZIA LIMITATA DI EBV

EBV trasferirà al cliente qualsiasi garanzia, indennità e ricorso trasferibili e relativi al prodotto che EBV riceve dal fabbricante, incluse garanzie e indennità per la violazione della proprietà intellettuale. Se richiesto dalla legge, EBV garantisce che, al momento della consegna e per i dodici mesi seguenti, i prodotti possiederanno le specifiche dichiarate dal fabbricante nella scheda tecnica dei prodotti. EBV garantisce per un periodo di 90 giorni dalla consegna dei prodotti al cliente che il lavoro a valore aggiunto svolto da EBV sui prodotti è conforme alle specifiche del cliente definite per iscritto e accettate da EBV; il cliente sarà considerato fabbricante di tali prodotti a valore aggiunto. Nella misura consentita dalla legge, EBV non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, quale la garanzia di commerciabilità, adeguatezza allo scopo o non violazione. In caso di violazione della garanzia da parte di EBV, gli unici rimedi a cui ha diritto il cliente sono, a discrezione di EBV: (i) la riparazione dei prodotti; (ii) la sostituzione dei prodotti a costo zero per il cliente; o (iii) il rimborso al cliente del prezzo d'acquisto dei prodotti.

6. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

Il cliente può restituire i prodotti ad EBV solo se dispone di un numero di autorizzazione al reso materiale ("RMA") emesso da EBV. Il cliente deve comunicare per iscritto ad EBV eventuali danni all'imballaggio esterno o ai prodotti, eventuali differenze di quantità o altre discrepanze ("difetti visibili") entro tre giorni dal ricevimento della spedizione; in caso contrario, si considera avvenuta l'accettazione irrevocabile dei prodotti da parte del cliente. Le RMA saranno emesse solo per difetti visibili prodotti esclusivamente da EBV o dal fabbricante originale, e solo qualora il cliente rispetti i termini di notifica. Non saranno concesse RMA per danni, differenze di quantità o altre discrepanze prodotte dal cliente, dal trasportatore allo spedizioniere o da qualsiasi terza parte. La restituzione del prodotto in garanzia richiede l'invio entro il periodo di garanzia di una notifica scritta ad EBV da parte del cliente in cui vengono descritti dettagliatamente i difetti del prodotto. Il cliente dovrà restituire i prodotti ad EBV con spese di trasporto prepagate nell'imballaggio per la spedizione originale del fabbricante o in un imballaggio equivalente allegando una prova d'acquisto accettabile, entro il periodo di garanzia e come indicato nella RMA. A discrezione di EBV, EBV rispedirà al cliente tutti i prodotti non idonei alla restituzione con spese di trasporto a carico del cliente o conserverà i prodotti per conto del cliente a spese del cliente stesso.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura consentita dalla legge, né EBV né i suoi collaboratori o agenti possono essere ritenuti responsabili di danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali e il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento degli stessi; ne sono un esempio la perdita di guadagno o di incassi, la perdita di dati, la perdita d'uso, la rilavorazione, le spese di produzione, i danni alla reputazione o la perdita di clienti. Nella misura consentita dalla legge, il recupero di danni diretti presso EBV da parte del cliente non supererà il prezzo del prodotto in questione. Nella misura in cui la limitazione di responsabilità di cui sopra è ritenuta non valida ai sensi delle leggi applicabili, la responsabilità totale di EBV non supererà in alcun caso USD 50.000 o l'equivalente in altra valuta. Il cliente farà salva, difenderà e manterrà indenne EBV da qualsiasi richiesta basata su: (i) conformità di EBV a progetti, specifiche o istruzioni del cliente; (ii) modifiche ai prodotti apportate da qualsiasi altra parte che non sia EBV; o (iii) uso dei prodotti in combinazione con altri prodotti o in violazione della clausola 9 riportata di seguito.

8. FORZA MAGGIORE

EBV non è responsabile dell'incapacità di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente accordo per cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, ad esempio eventi naturali, atti od omissioni del cliente, perturbazioni operative, disastri naturali o causati dall'uomo, crisi mediche o epidemiche, penuria di materiali, scioperi, atti criminali, ritardi nelle consegne o nei trasporti o incapacità di ottenere manodopera o materiali attraverso le proprie fonti consuete.

9. USO DEI PRODOTTI

Il cliente si atterrà alle specifiche dei prodotti del fabbricante o del fornitore. Non è autorizzato l'uso dei prodotti in applicazioni critiche per la sicurezza o in applicazioni di altro genere in cui è ragionevole ritenere che un guasto possa provocare ferite, decessi o gravi danni alla proprietà. Qualora il cliente utilizzi o venda i prodotti per usi in una qualsiasi di tali applicazioni o non rispetti le specifiche dei prodotti fornite dal fabbricante, il cliente prende atto del fatto che tale uso, vendita o mancato rispetto avviene a esclusivo rischio del cliente stesso.

10. ESPORTAZIONE/IMPORTAZIONE

Determinati prodotti venduti da EBV e altre tecnologie e documenti ad essi connessi sono soggetti a leggi sul controllo delle esportazioni, regolamenti e ordini degli Stati Uniti, dell'Unione Europea e/o di altri paesi ("leggi sull'esportazione"). Il cliente rispetterà tali leggi sull'esportazione e otterrà qualsiasi licenza, permesso o autorizzazione richiesta per trasferire, vendere, esportare, riesportare o importare i prodotti e le tecnologie nonché la documentazione connessi.

11. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Le informazioni sui prodotti (ad esempio le dichiarazioni o le avvertenze, tecniche o di altra natura, le informazioni pubblicitarie e le informazioni connesse a specifiche, caratteristiche, classificazione in base al controllo delle esportazioni/importazioni, usi o conformità con requisiti legali o di altro tipo dei prodotti, sono fornite da EBV "in quanto tali" e non costituiscono parte integrante delle proprietà dei prodotti. EBV non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ, GARANZIA OD OBBLIGO AI SENSI DI QUALSIASI TEORIA IN RELAZIONE ALLE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI. EBV consiglia al cliente di verificare qualsiasi informazione sui prodotti prima del suo utilizzo o prima di agire in conformità ad essa. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso. EBV non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici o di altro tipo e omissioni nelle informazioni sui prodotti.

12. ORDINI ELETTRONICI

Qualora una qualsiasi parte della compravendita di prodotti, inclusa l'accettazione del cliente di NCNR, si svolga mediante scambio elettronico di dati, un portale interno del cliente o un portale di terze parti o qualsiasi altro mezzo elettronico ("ordine d'acquisto elettronico"), il presente accordo mantiene la propria validità in relazione alla compravendita di prodotti tra il cliente e EBV. L'accettazione da parte del cliente della richiesta di riconoscimento di EBV o della specificazione di EBV dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto elettronico per iscritto, via e-mail o mediante un altro scambio elettronico di dati è vincolante per il cliente.

13. ASPETTI GENERALI

- Il presente accordo è disciplinato, redatto e attuato in conformità alle leggi del paese in cui ha sede l'entità EBV che ha accettato l'ordine del cliente ("Paese Governante"). Per tutte le controversie scaturite da o connesse al presente accordo sono esclusivamente competenti e hanno giurisdizione i tribunali del Paese Governante. Qualora gli Stati Uniti d'America siano il Paese Governante, sono foro competente i tribunali dello Stato dell'Arizona e si applicano le leggi dello Stato dell'Arizona, senza riferimento ai principi del conflitto tra leggi dell'Arizona. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.
- Il cliente non può trasferire il presente accordo senza previo consenso scritto di EBV, e le affiliate EBV possono adempiere agli obblighi di EBV ai sensi del presente accordo. Il presente accordo è vincolante per successori e aventi causa.
- Il presente accordo può essere modificato solo per iscritto con firma dei rappresentanti autorizzati di EBV e del cliente.
- EBV e il cliente sono contraenti indipendenti e dichiarano che il presente accordo non pone in essere alcuna joint venture, rapporto di agenzia o partnership.
- La mancata contestazione da parte di EBV a qualsiasi documento, comunicazione o azione del cliente non è da considerarsi rinuncia a qualsiasi delle clausole dei presenti termini e condizioni.
- L'inapplicabilità di qualsiasi dei presenti termini e condizioni non pregiudicherà i termini e le condizioni restanti.
- I prodotti, inclusi i software o altre proprietà intellettuali, sono soggetti ai diritti applicabili di terze parti, tra cui brevetti, diritti d'autore e/o licenze per utenti; il cliente dovrà rispettare tali diritti.
- Il cliente e EBV rispetteranno tutte le leggi e le normative applicabili.