

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

EBV Elektronik

Sprzedż produktów i usług (zwanymi dalej „Produktami”) dokonywana przez [odpowiednio wstawić „spółkę EBV Elektronik sp. z o.o., jej oddziały, spółki zależne oraz spółki stowarzyszone (zwane dalej łącznie „firmą EBV”)” albo inny właściwy podmiot prawny] podlega niniejszym ogólnym warunkom umów (zwanym dalej „Ogólnymi Warunkami”) niezależnie od innych lub dodatkowych warunków zawartych w zamówieniach, dokumentach i innych zawiadomieniach (zwanym dalej „Zamówieniem”), które kolidują lub są sprzeczne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Standardowe warunki jakiegokolwiek dokumentu klienta (zwanego dalej „Klientem”) (na przykład: Zamówienia lub potwierdzenia) i/ lub niezgłoszenie przez firmę EBV sprzeciwu wobec innych warunków sprzecznych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami albo wobec dodatkowych warunków, nie będą traktowane jako zmiana niniejszych Ogólnych Warunków ani jako warunki je uzupełniające.

1. ZAMÓWIENIA

Oferty cenowe przedstawiane przez firmę EBV są uważane za zaproszenie do składania ofert i mogą zostać zmienione w każdej chwili bez uprzedniego powiadomienia. Wszystkie Zamówienia wymagają zatwierdzenia przez firmę EBV. Umowy pomiędzy Klientem a firmą EBV są zawierane na podstawie pisemnej akceptacji firmy EBV lub na podstawie realizacji Zamówienia Klienta i podlegają postanowieniom niniejszych Ogólnych Warunków. Firma EBV może określać Produkty mianem niestandardowych lub „NCNR” na podstawie różnych przesłanek, a w szczególności na podstawie wyceny, zakresu usług, list produktów, dodatków lub załączników. Klient nie może zmienić ani odwołać Zamówień na Produkty standardowe, ani zmienić ich terminu dostawy bez zgody firmy EBV. Firma EBV zastrzega sobie prawo do niezależnego przydzielenia sprzedawanych Produktów wśród swoich klientów.

2. CENY

Oferty cenowe mogą zostać zmienione w każdym czasie. Oferta cenowa obejmuje jedynie cenę samego Produktu, a nie obejmuje podatków, kosztów transportu, kosztów przesyłki, cła i innych opłat, związanych na przykład ze specjalnym opakowaniem

czy oznaczeniem Produktu, zezwoleniami, certyfikatami, deklaracjami celnymi czy rejestracją (zwanymi dalej łącznie „Opłatami dodatkowymi”). Klient jest obowiązany uiścić wszelkie Opłaty dodatkowe.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI.

Roszczenie o zapłatę pełnej kwoty faktury bez stosowania potrąceń lub odliczeń staje się wymagalne w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, o ile firma EBV nie zaakceptuje w formie pisemnej odmiennych warunków płatności. W przypadku opóźnienia w płatności firmie EBV przysługuje roszczenie o (i) odsetki naliczane począwszy od daty wymagalności faktury, aż do dnia uregulowania płatności (w wysokości 18% w stosunku rocznym) oraz wszelkie uzasadnione koszty obsługi prawnej i opłaty związane ze ściąganiem należności lub o (ii) maksymalną kwotę dopuszczalną przez właściwe prawo, w przypadku gdy stopa procentowa przyjęta przez firmę EBV zostanie uznana za nieważną. Firma EBV w każdej chwili może zmienić warunki płatności, zażądać od Klienta danych finansowych w celu weryfikacji jego wiarygodności kredytowej, zażądać gwarancji bankowych czy innego zabezpieczenia lub zawiesić wszelkie niezrealizowane jeszcze Zamówienia Klienta. Firma EBV może obciążyć płatnością dowolne konto Klienta. W przypadku, gdy Klient zalega ze spłatą któregośkolwiek ze zobowiązań podjętych na mocy niniejszej Umowy, firma EBV może zmienić terminy dostawy lub unieważnić wszelkie niezrealizowane zamówienia oraz uznać wszystkie faktury pozostające do spłaty za wymagalne w trybie natychmiastowym. O ile prawo właściwe nie stanowi inaczej, jakkolwiek akredytywa wystawiona przez firmę EBV na rzecz Klienta w odniesieniu do dowolnego konta Klienta, straci swą ważność, jeśli pozostanie niezrealizowana przez dwanaście (12) miesięcy od daty jej wystawienia.

4. DOSTAWA I TYTUŁ

O ile firma EBV nie ustaliła inaczej w formie pisemnej, wszystkie dostawy towaru dokonywane są na zasadach EXW (Ex Works) z magazynu firmy EBV (INCOTERMS 2000). Tytuł własności i ryzyko utraty towaru przechodzą na Klienta w momencie dostarczenia Produktu do przewoźnika. Terminy dostaw dokonywanych przez

firmę EBV są jedynie terminami szacunkowymi i ich dotrzymanie jest uzależnione od terminowego otrzymywania dostaw przez EBV. Firma EBV nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie. Firma EBV zastrzega sobie prawo do dokonywania częściowych dostaw Produktów, a Klient jest zobowiązany do odbioru częściowych dostaw i zapłaty za dostarczone Produkty. Opóźnienie w dostawie dowolnej części Zamówienia nie upoważnia Klienta do rezygnacji z pozostałych części Zamówienia ani odstąpienia od umowy.

5. OGRANICZONA GWARANCJA FIRMY EBV

Firma EBV przeniesie na Klienta wszelkie zbywalne prawa z tytułu gwarancji na Produkty, rękojmi, prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia, które zostały udzielone firmie EBV lub przeniesione na firmę EBV przez producenta, w tym wszelkie prawa do rękojmi i odszkodowania z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, firma EBV gwarantuje, że od momentu dostarczenia Produktu będzie on spełniał wszystkie parametry techniczne określone przez producenta w wydanej karcie charakterystyki Produktu przez 12 miesięcy od daty dostarczenia Produktu. Firma EBV gwarantuje, że w okresie 90 dni od dnia dostarczenia Produktu do Klienta, wszelkie czynności dodające wartości dokonane przez firmę EBV w odniesieniu do Produktu będą odpowiadać parametrom technicznym określonym przez Klienta w formie pisemnej oraz zatwierdzonym przez firmę EBV, a Klient zostanie uznany za wytwórcę takiego Produktu o dodanej wartości. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma EBV nie udziela żadnych innych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, takich jak gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonych zastosowań lub gwarancje dotyczące nienaruszania praw osób trzecich. Odpowiedzialność firmy EBV z tytułu niezgodności Produktu z umową pomiędzy Klientem a firmą EBV zostaje ograniczona do jednego świadczenia na rzecz Klienta, w zależności od wyboru firmy EBV: (i) naprawy Produktów; (ii) wymiany Produktów bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta lub (iii) zwrócenia Klientowi kosztu zakupu Produktów.

6. ZWROT PRODUKTU

Klient może zwrócić Produkty do firmy EBV wyłącznie wraz z numerem autoryzacji zwrotu produktu (zwanym dalej „RMA” [Return Materials Authorization]) wydanym przez firmę EBV. Klient ma obowiązek powiadomić firmę EBV w formie pisemnej o jakimkolwiek uszkodzeniu zewnętrznego opakowania Produktów, o ewentualnych brakach w przesyłce lub innych niezgodnościach w stosunku do Zamówienia (zwanym dalej „Wadami widocznymi”) w ciągu 3 dni od odbioru przesyłki; w przypadku niepowiadomienia firmy EBV o Wadach widocznych uznaje się, że Klient zaakceptował otrzymane Produkty i nie może następnie odwołać tej akceptacji. Numer

RMA zostanie wydany jedynie w odniesieniu do Wad widocznych spowodowanych działaniem firmy EBV lub producenta i jedynie wówczas, gdy Klient dopełni obowiązku powiadomienia firmy EBV o Wadach widocznych. Numer RMA nie zostanie wydany w odniesieniu do uszkodzeń, braków lub innych niezgodności spowodowanych przez Klienta, kuriera lub firmę transportową, lub przez inną osobę trzecią. Zwrot Produktu na podstawie gwarancji wymaga pisemnego powiadomienia ze szczegółowym opisem wady Produktu, wysłanego do firmy EBV w trakcie trwania okresu gwarancyjnego. Klient jest obowiązany zwrócić Produkty do firmy EBV, opłacając z góry koszty transportu, w oryginalnym opakowaniu producenta lub w opakowaniu równorzędnym, wraz z dowodem zakupu i w trakcie trwania okresu gwarancyjnego oraz w taki sposób, jak to zostało określone w autoryzacji RMA. Firma EBV, według własnego uznania, zwróci Klientowi wszystkie produkty niekwalifikujące się do zwrotu, kosztami transportu obciążając odbiorcę, lub wstrzyma wysyłkę Produktu, przechowując Produkt na koszt i ryzyko Klienta.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ani firma EBV, ani jej pracownicy czy agenci nie ponoszą odpowiedzialności, a Klient nie jest upoważniony do otrzymania odszkodowania za żadne szkody pośrednie, szczególne, uboczne lub następne; na przykład z tytułu utraty zysków, danych, funkcjonalności produktu, z tytułu przeróbek, z tytułu kosztów produkcji, utraty reputacji Klienta lub utraty klientów przez Klienta. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odszkodowanie wypłacone Klientowi przez firmę EBV za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie nie przekroczy ceny Produktu, z którym związany jest obowiązek wypłaty odszkodowania. W zakresie, w jakim uprzednio przytoczone ograniczenie odpowiedzialności zostanie uznane za nieważne w świetle obowiązującego prawa, całkowita odpowiedzialność firmy EBV w każdym przypadku nie przekroczy sumy 50 000 USD lub równowartości tej sumy. Klient zgadza się zabezpieczyć, ochronić i przejąć odpowiedzialność firmy EBV w zakresie roszczeń, które mogą powstać z tytułu: (i) zastosowania przez firmę EBV projektu, parametrów technicznych czy instrukcji Klienta, (ii) modyfikacji Produktu przez osoby niezwiązane z firmą EBV lub (iii) użytkowania Produktu w połączeniu z innymi produktami lub w sposób naruszający punkt 9 poniżej, klient zrzeka się takich roszczeń wobec EBV oraz zobowiązuje się, w przypadku dochodzenia takich roszczeń przez osoby trzecie od EBV, przejąć zobowiązania EBV z tytułu roszczeń osób trzecich, zaspokoić te roszczenia oraz pomóc EBV w koniecznej obronie prawnej przed takimi roszczeniami, a w przypadku wyegzekwowania takich roszczeń przez osobę trzecią od EBV – zwrócić EBV kwoty wyegzekwowane przez osobę trzecią oraz wszystkie koszty poniesione w związku z tym przez EBV, w tym koszty pomocy prawnej poniesione przez EBV.

8. SIŁA WYŻSZA (POZA KONTROLĄ FIRMY EBV)

Firma EBV nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy klientem a firmą EBV w wyniku okoliczności będących poza jej kontrolą (na przykład: w wyniku działania sił przyrody, działań lub zaniedbań ze strony Klienta, zakłóceń w działalności firmy, klęsk żywiołowych lub katastrof wywołanych działalnością człowieka, w wyniku kryzysu medycznego związanego z wybuchem epidemii, braków materiałowych, strajków, przestępstw kryminalnych, opóźnień w dostawach lub transporcie towaru lub w wyniku braku możliwości pozyskania siły roboczej czy materiałów ze zwykłych źródeł).

9. UŻYCIE PRODUKTÓW

Klient powinien przestrzegać specyfikacji technicznych dotyczących Produktu, dostarczonych przez producenta lub dostawcę. Nie zezwala się na używanie Produktów w warunkach krytycznych dla ich bezpieczeństwa lub w innych zastosowaniach, w których można w sposób uzasadniony spodziewać się, że nieprawidłowe działanie może spowodować uszkodzenie ciała, utratę życia lub poważne szkody na mieniu. W przypadku używania Produktów w takich zastosowaniach lub odsprzedaży Produktów w celu ich używania w takich zastosowaniach lub w przypadku nieprzestrzegania specyfikacji technicznych określonych przez Producenta, Klient potwierdza, iż powyższe używanie, odsprzedaż lub nieprzestrzeganie specyfikacji odbywa się wyłącznie na jego ryzyko.

10. EKSPORT/IMPORT

Pewne Produkty sprzedawane przez firmę EBV oraz powiązana z nimi technologia i dokumentacja podlegają przepisom celnym i eksportowym oraz innym regulacjom prawnym Stanów Zjednoczonych, Unii Europejskiej i/lub innych krajów (zwanymi dalej „Przepisami eksportowymi”). Klient jest obowiązany przestrzegać Przepisów eksportowych i uzyskać wszelkie licencje, zezwolenia czy upoważnienia wymagane do zbywania, sprzedaży, eksportu, reeksportu lub importu Produktów i powiązanej z nimi technologii i dokumentacji.

11. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU

Informacje dotyczące produktu (na przykład oświadczenia czy porady (techniczne lub inne), treść materiałów reklamowych oraz informacje dotyczące specyfikacji technicznej Produktu, jego charakterystyki, klasyfikacji kontroli eksportowej/importowej, używania lub zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami) są dostarczane przez firmę EBV „W STANIE, W JAKIM SA” i nie stanowią charakterystycznych właściwości Produktu.

Firma EBV nie składa żadnych zapewnień co do dokładności i kompletności informacji dotyczących Produktu i WYŁĄCZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU JAKIKOLWIEK ZAPEWNIENI, GWARANCJI CZY ZOBOWIĄZAŃ W ZWIĄZKU Z INFORMACJAMI DOTYCZĄCYMI PRODUKTU, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ TAKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI. Firma EBV sugeruje, by Klient potwierdził zasadność informacji dotyczących Produktu, zanim je wykorzysta lub podejmie na ich podstawie jakiegokolwiek działania. Wszelkie informacje dotyczące Produktu podlegają zmianom bez obowiązku powiadomienia. Firma EBV nie ponosi odpowiedzialności za błędy w druku i inne błędy lub pominięcia w informacjach dotyczących Produktu.

12. ZAMÓWIENIA W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

W przypadku, gdy na jakimkolwiek etapie sprzedaży czy kupna Produktu strony korzystają z elektronicznej wymiany danych poprzez sieć komputerową Klienta lub osoby trzeciej, lub inną drogą elektroniczną („Zamówienia w formie elektronicznej”), postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków stosują się w odniesieniu do transakcji kupna-sprzedaży zawieranych pomiędzy Klientem a firmą EBV. Jeśli Klient zaakceptuje żądanie potwierdzenia oferty lub szczegóły dotyczące transakcji przesłane przez firmę EBV przy użyciu elektronicznej wymiany danych („Zamówienia w formie elektronicznej”), w formie pisemnej, w formie maila lub innej formie elektronicznej, to taka akceptacja ma charakter umowy wiążącej dla Klienta.

13. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem tego kraju, w którym znajduje się podmiot firmy EBV przyjmujący Zamówienie klienta („Kraj jurysdykcji właściwej”). Sądy Kraju jurysdykcji właściwej będą miały prawo rozpoznawania i rozstrzygania kwestii spornych wynikających lub związanych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Jeśli Krajem jurysdykcji właściwej są Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, wówczas prawem właściwym będzie prawo stanu Arizona, a sądami właściwymi miejscowo będą sądy stanu Arizona, bez uwzględniania przepisów kolizyjnych. Nie ma zastosowania Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. [UWAGA: dla krajów regionu EMEA i Azji proszę wprowadzić właściwe prawo rządzące umową z matrycy odstępstw. Dla Azji postanowienia dotyczące miejsca rozstrzygania sporów powinny być dostosowane w zależności od Kraju jurysdykcji właściwej]
- Klient nie może przenieść swoich praw wynikających z umowy pomiędzy klientem a firmą EBV bez uzyskania pisemnej zgody firmy EBV, natomiast spółki stowarzyszone firmy EBV mogą realizować obowiązki firmy EBV wynikające z niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa pozostaje w mocy w odniesieniu do następców prawnych i cesjonariuszy.

- Poprawki do niniejszej Umowy mogą być wprowadzane wyłącznie na piśmie po podpisaniu ich przez odpowiednio umocowanych przedstawicieli zarówno firmy EBV, jak i Klienta.
- Firma EBV i Klient pozostają niezależnymi kontrahentami i potwierdzają, że niniejsza Umowa nie tworzy pomiędzy nimi stosunku takiego, jak spółka typu joint venture, umowa agencyjna lub jakakolwiek spółka.
- Niezgłoszenie przez firmę EBV sprzeciwu wobec dokumentacji, powiadomień lub działań Klienta, nie będzie uważane za zrzeczenie się praw firmy EBV wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków ani też za odstępnie od ich postanowień.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okażą się niewykonalne, nie umniejszą to w żaden sposób ważności pozostałych postanowień.
- Produkty, w tym oprogramowanie lub inna własność intelektualna, są chronione przepisami o ochronie praw osób trzecich, patentami, prawami autorskimi i/lub umowami licencyjnymi, a Klient niniejszym zobowiązuje się przestrzegać tych przepisów i praw.
- Klient i firma EBV niniejszym zobowiązują się przestrzegać obowiązujących praw i przepisów.