

■ Distribution:

Die Top-Distributoren des Jahres 2010

Auch die vierte *Elektronik*-Wahl zum „Distributor des Jahres“ zeigt: Die Zufriedenheit der *Elektronik*-Leser mit ihren Distributoren ist überdurchschnittlich hoch. Bei der Bewertung nach dem Schulnotenprinzip liegen alle Bewertungen im oberen Bereich, also sehr gut (1) bis gut (2). Schon ein „befriedigend“ (3) wurde als Durchschnittsbewertung nicht mehr vergeben. Die *Elektronik*-Redaktion gratuliert allen Distributoren zu diesem hervorragenden Ergebnis.

Wie in den vergangenen Jahren wurden die Distributoren in vier Produktsegmente unterteilt: aktive Bauelemente, passive Bauelemente, Elektromechanik und Optoelektronik/Displays. Beurteilt wurden ebenfalls wie bisher die Kriterien Produktportfolio, Produktverfügbarkeit, der Lieferservice, die technische Kompetenz/Support sowie der Gesamteindruck. Bei dem Kriterium Produktportfolio wird ein-

fach die Zahl der Hersteller und Produktlinien bewertet, während es bei der Bewertung der Produktverfügbarkeit auf den Lagerbestand ankommt, der eine schnellstmögliche Lieferung gewährleistet. In die Kategorie Lieferservice fließen die unterschiedlichen Liefermodalitäten ein, vom 24-Stunden-Lieferservice über Just-in-time-Modelle bis hin zu Konsignationslagern. Eine wichtige Rolle spielt auch

die technische Kompetenz/Support, wobei es sowohl auf die Verfügbarkeit als auch auf die Kompetenz der FAEs bzw. FSE des Distributors ankommt. Das Kriterium Gesamteindruck stellt dabei keine Gesamtnote und auch keinen Notendurchschnitt dar, sondern ist – wie der Name sagt, ein Eindruck,



Die Top-Ten „Aktive Bauelemente“

Rang	Produktportfolio	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Digi-Key (1,47)	EBV (1,81)	Glyn (1,65)	EBV (1,71)	EBV (1,69)
2	Arrow Electronics (1,59)	reichelt (1,87)	RS Components (1,66)	Glyn (1,74)	setron (1,79)
3	Farnell (1,70)	Digi-Key (1,91)	reichelt (1,67)	Memphis (1,77)	Glyn (1,87)
4	RS Components (1,72)	Glyn (1,92)	EBV (1,70)	setron (1,78)	SE (1,90)
5	EBV (1,75)	RS Components (1,95)	setron (1,76)	SE (1,84)	Memphis (1,94)
6	Rutronik (1,88)	Farnell (2,01)	MSC (1,79)	Beck (1,85)	MEV (1,95)
7	MSC (1,98)	setron (2,04)	Farnell (1,80)	Arrow Electronics (1,94)	Beck (1,96)
8	setron (2,03)	MEV (2,06)	Beck (1,81)	MEV (1,95)	reichelt (1,99)
9	Mouser (2,03)	Rutronik (2,09)	SE (1,81)	MSC (2,05)	Digi-Key (2,01)
10	Glyn (2,03)	Beck (2,11)	Memphis (1,87)	Future (2,08)	Arrow Electronics (2,04)

Die Top-Ten „Passive Bauelemente“

Rang	Produktportfolio	Produktverfügbarkeit	Lieferservice	Technische Kompetenz/Support	Gesamteindruck
1	Arrow Electronics (1,56)	Rutronik (1,64)	TTI (1,54)	Arrow Electronics (1,85)	Farnell (1,91)
2	Digi-Key (1,57)	reichelt (1,64)	Farnell (1,69)	setron (1,88)	Digi-Key (1,93)
3	Farnell (1,64)	Digi-Key (1,77)	Avnet-Abacus (1,71)	pk components (2,00)	reichelt (1,95)
4	setron (1,66)	RS Components (1,83)	reichelt (1,73)	SE (2,03)	setron (1,95)
5	TTI (1,79)	setron (1,86)	setron (1,75)	Avnet-Abacus (2,04)	pk components (2,00)
6	SE (1,84)	Farnell (1,86)	pk components (1,82)	Beck (2,05)	Beck (2,05)
7	Rutronik (1,87)	TTI (1,95)	Mouser (1,84)	RM Components (2,10)	TTI (2,05)
8	pk components (1,97)	Mouser (2,00)	Digi-Key (1,86)	Endrich (2,13)	SE (2,06)
9	reichelt (1,98)	pk components (2,05)	Arrow (1,88)	Rutronik (2,13)	RM Components (2,06)
10	RS Components (2,00)	Distrelec (2,17)	RS Components (1,91)	TTI (2,18)	Arrow Electronics (2,08)